

# Especificaciones técnicas para el video y el audio en LACourtConnect

## Navegador

**Recomendado:** Google Chrome 65 o más actual, y Mozilla Firefox 52 o más actual, en dispositivos Windows y Apple.

**Para programar, pero no para usar con video:** Microsoft Edge 83 y Apple Safari 12.2.

**No use:** Internet Explorer.

## Conexión a Internet para la conferencia por video o audio

| Aplicación | Dirección | Velocidad mínima | Mejor     |
|------------|-----------|------------------|-----------|
| Video      | Carga     | 1.5 Mbps         | 3.0+ Mbps |
|            | Descarga  | 1.5 Mbps         | 2.5+ Mbps |
| Audio      | Ambas     | 100 kbps         | 100+ kbps |

**Importante:** es posible que las velocidades mínimas no sean suficientes. Remítase a [“Consejos para una comparecencia remota exitosa”](#), página [Error! Bookmark not defined.](#)

## Herramientas para video

| Pieza                 | Especificación   |
|-----------------------|--|
| Computadora o tableta | <ul style="list-style-type: none"><li>• Por lo menos 2 GB de RAM</li><li>• Un procesador de núcleo cuádruple</li><li>• Sistema operativo:<ul style="list-style-type: none"><li>– Windows 8 o 10, o</li><li>– macOS u OS X.</li></ul></li></ul> |
| Monitor               | Integrado o agregado. Sin un tamaño mínimo de la pantalla.<br>Para dispositivos con pantalla táctil: lápiz stylus opcional.  |
| Cámara web            | Integrada o agregada. Se recomienda una cámara conectada por USB con al menos 720 píxeles de resolución.   |
| Micrófono             | Integrado o agregado. Para micrófonos independientes o con auriculares: protector de micrófono o filtro para interferencias opcionales.  |
| Altavoz               | Integrado o agregado.  |

## Únicamente para audio

Teléfono. Para dispositivos con pantalla táctil: lápiz stylus opcional.

---

**URL**

**LACourtConnect** [www.lacourt.org/lacc](http://www.lacourt.org/lacc) (únicamente para gestionar la programación; conectarse a la audiencia únicamente a través de la información del correo electrónico)

**Portal para abogados** [my.lacourt.org/attorney](http://my.lacourt.org/attorney) (designado únicamente para los abogados)

---