



Resolve your lawsuit online before your trial date



Use Online Dispute Resolution from the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs. Our mediation services are available at no cost and can help you resolve your case from the comfort of your own home.

How We Can Help:

Efficient and effective: With Online Dispute Resolution, you are in control, not the courts. You decide whether a settlement is right for you. You save time and money, and avoid the inconvenience of going to Small Claims Court.

Flexible: You can select the schedule and type of Online Dispute Resolution that works best for you. You can live chat with a mediator, submit an offer to settle, or participate in a video mediation.

Experienced: Our trained mediators are neutral third parties who can help you reach a reasonable settlement.

How to get started with Online Dispute Resolution:

Visit our website

dcba.lacounty.gov

Email us at

mediation@dcba.lacounty.gov

Or call

(213) 974-0826



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**



dcba.lacounty.gov

Resuelva su demanda por Internet antes de la fecha de su juicio



Use el servicio virtual de resolución de disputas (Online Dispute Resolution) del Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles. Nuestros servicios son gratuitos y pueden ayudarle a resolver su caso desde la comodidad de su hogar.

**Podemos ayudarle.
Nuestro servicio es:**

Eficiente y Eficaz: Con el servicio de resolución de disputas, usted está en control, no la corte. Usted decide si está satisfecho con el acuerdo logrado. Este método le puede ahorrar tiempo, dinero y evitarle la inconveniencia de ir a corte.

Flexible: Puede utilizar nuestro sistema virtual para seleccionar la fecha y el método más conveniente para usted. También podrá elegir la opción de comunicarse con su mediador por "chat", proponer su propio acuerdo, o participar en sesiones de mediación por videoconferencia.

Profesional: Nuestros mediadores están capacitados, son imparciales, y podrán ayudarle en llegar a un acuerdo razonable.

**Como iniciar una resolución
con nuestro servicio:**

Visite Nuestra Sitio Web

dcba.lacounty.gov

Envíe un Correo Electrónico

mediation@dcba.lacounty.gov

O Llame

[\(213\) 974-0826](tel:(213)974-0826)